

CHARTRE DE PROTECTION DES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL

CANNESERIES-AFFIS S'ENGAGE POUR LA PROTECTION DE VOS DONNEES

Parce que la relation et la confiance sont nos premières priorités, nous nous engageons à appliquer une politique très stricte de vos données personnelles. Cette politique est une véritable charte de bonne conduite qui concrétise nos engagements pour protéger votre vie privée.

En utilisant notre site Web, ou en participant à un de nos évènements, vous donnez obligatoirement votre consentement pour la collecte et le traitement d'un minimum indispensable de données à caractère personnel à des fins de gestion interne et bon fonctionnement de notre organisation. Ces données sont variables en fonction de votre statut. Sans ces données vitales, il nous est impossible de gérer le bon fonctionnement et l'organisation des évènements. La charte / politique de confidentialité détaille ci-dessous quel usage sera fait de vos données et quels sont vos droits de modification ou suppression.

Pour toute question ou demande à ce propos, veuillez contacter le responsable des données mentionné à la fin de ce document.

CONSENTEMENT

Par « donnée personnelle », nous entendons toute information collectée et enregistrée dans un format qui permet de vous identifier personnellement, soit directement (ex : nom) ou indirectement (ex : n° tél – courriel) en qualité de personne physique. Avant de nous transmettre ces informations, nous vous recommandons de prendre connaissance de la suite de ce document décrivant notre politique en matière de protection de la vie privée de nos utilisateurs, abonnés, accrédités.

Cette Charte de protection des données personnelles fait partie des conditions générales qui régissent nos services. En acceptant nos conditions générales, vous acceptez expressément les dispositions de cette Charte. Pour un bon fonctionnement de vos services.

PRINCIPES DE PROTECTION DE VOS DONNEES PERSONNELLES

- **Transparence** : lors de la collecte et du traitement de vos données personnelles, nous vous communiquerons toute information et vous informerons de la finalité et des destinataires des données.
- **Légitimité** : nous collecterons et traiterons vos données personnelles uniquement aux fins qui sont décrites dans la présente politique.
- **Pertinence et exactitude** : nous ne collectons que les données personnelles nécessaires au traitement des données et à la fourniture du service. Nous prendrons toutes les mesures raisonnables pour vous garantir que les données personnelles que nous conservons sont exactes et à jour.
- **Conservation** : nous conserverons vos données personnelles pendant la période nécessaire aux fins du traitement des données conformément aux exigences prévues par la loi.
- **Accès, rectification, opposition** : vous avez la possibilité d'accéder, de modifier, de corriger ou de supprimer vos données personnelles. Vous pouvez également vous opposer à l'utilisation de vos données personnelles notamment afin de ne pas recevoir de prospection commerciale. Les coordonnées du responsable de protection des données figurent à la fin de ce document.
- **Confidentialité et sécurité** : nous mettrons en place les mesures techniques et organisationnelles raisonnables pour protéger vos données personnelles contre l'altération ou la perte accidentelle ou illicite ou l'utilisation, la divulgation ou l'accès non autorisé.
- **Partage et transferts internationaux** : nous pouvons partager vos données personnelles avec des prestataires de service aux fins exposées dans la présente politique. Nous ne partagerons pas vos données gratuitement ou en échange de rémunération à des partenaires commerciaux sans un accord préalable de votre part. Nous prendrons des mesures appropriées pour garantir la sécurité du partage et du transfert.

Pour toute question sur ces principes de Protection des Données, veuillez contacter le responsable de protection des données dont les coordonnées figurent à la fin de ce document.

A QUEL MOMENT VOS DONNEES PERSONNELLES SONT-ELLES COLLECTEES ?

Les données personnelles peuvent être collectées dans le cadre des activités ci-dessous :

1. Billetterie en ligne
2. Accréditation en ligne
3. Appels à candidature
4. Gestion des hébergements et transports VIP
5. Emailing / Newsletter
6. Navigation sur le site Web www.canneseries.com

QUELLES SONT LES FINALITES ?

Nous collectons vos données personnelles dans le but de :

1. Satisfaire au bon fonctionnement de nos évènements
2. Gérer la billetterie en ligne : accès au service de billetterie en ligne via un espace utilisateur, réservation de billets en ligne
3. Gérer les accréditations : accès au service d'accréditation en ligne via un espace utilisateur, création d'accréditations pour les invités (Jury, équipes de séries en et hors-compétition, talents, presse, partenaires), création des accréditations pour le staff (AFFIS, technique, sécurité, accueil, chauffeurs)
4. Gérer les appels à candidature : sélection des projets en compétition (long&short forms) et du forum de coproduction In Development
5. Gérer l'hébergement et le transport des VIP
6. Gérer les emailings/newsletters : envoi d'emails et de newsletters à caractère informatif
7. Naviguer sur le site web Canneseries.com
8. Exploiter les statistiques de visite du site web Canneseries.com : statistiques d'utilisation et de fréquentation

CONDITIONS D'ACCÈS PAR DES TIERS DE VOS DONNÉES PERSONNELLES

Pour vous garantir un droit d'accès et de modification nous devons partager vos données personnelles avec des destinataires internes et externes, dans les conditions suivantes :

1. Afin de vous fournir le meilleur service, nous pouvons partager vos données personnelles et donner un accès aux personnels autorisés, notamment :
 - Services logistiques ;
 - Services informatiques ;
 - Partenaires commerciaux et services marketing ;
 - Services juridiques éventuellement ;
2. Avec des fournisseurs prestataires de services et partenaires : vos données personnelles peuvent être transmises à un tiers dans le but de vous fournir des services et d'améliorer votre expérience lors de nos évènements, notamment :
 - Prestataires de services externes : Sous-traitant informatique, centres d'appels internationaux, banques, émetteurs de carte de crédit, avocats externes, routeurs, imprimeurs.
 - Sites de réseaux sociaux : Afin de vous permettre de vous identifier aisément sur le site sans avoir besoin de remplir un formulaire d'inscription,

SECURITE DES DONNEES

Notre organisation prend les mesures techniques et organisationnelles appropriées, conformément aux dispositions légales applicables, pour protéger vos données personnelles contre la destruction illicite ou accidentelle, la perte ou l'altération accidentelle, ou encore la divulgation ou l'accès non autorisé. À cette fin, nous avons mis en place des mesures techniques et organisationnelles (telles qu'un système d'identifiant / de mot de passe, des moyens de protection physique, un contrôle d'accès...). Notre organisation s'engage également à s'assurer que tout prestataire externe hébergeant des données personnelles soit conforme à la réglementation RGPD.

CONSERVATION DES DONNEES

Nous conservons vos données personnelles uniquement pendant la période nécessaire aux fins exposées dans la présente Charte ou conformément à ce qui est prévu par la loi applicable.

ACCES ET MODIFICATION

Vous avez le droit d'accéder à vos données personnelles collectées par notre établissement et de les modifier sous réserve des dispositions légales applicables.

Vous pouvez également exercer votre droit d'opposition par email à : rgpd@canneseries.com

Dans un souci de confidentialité et de protection de vos données personnelles, nous devons vous identifier afin de répondre à votre requête. Pour cela, il vous sera demandé de joindre à l'appui de votre demande, la copie d'un document officiel d'identité, tel que le permis de conduire ou passeport.

Si vos données personnelles ne sont pas exactes, complètes ou à jour, merci de communiquer les modifications aux coordonnées indiquées ci-dessus. Toutes les demandes seront traitées dans les meilleurs délais et en conformité avec la loi applicable.

General Data Protection Regulation

PERSONAL DATA PROTECTION POLICY

CANNESERIES-AFFIS COMMITS TO DATA PROTECTION

Because we consider trust to be a top priority, we are committed to ensuring a very strict policy regarding your personal data. This policy is a genuine good conduct charter, promoting transparency and embodying our commitment to the protection of your personal life.

By navigating our website or participating in one of our events, you bindingly give consent to the collection of data as well as the processing of an incompressible amount of personal information used to ensure both good internal management and well-function of our organization. These data may vary accordingly to your status. Without this key information, we cannot manage the good operation and organization of the events. The charter/ confidentiality policy below details what use will be done of your data and what rights you can claim on them in terms of modification or deleting.

For any question or demand regarding this matter, please feel free to contact the data manager mentioned at the end of this document.

CONSENT

By personal data, we mean all information collected and saved in a format allowing either a direct (name) or indirect (e-mail, phone number) personal identification as natural person. Before transmitting said information, we advise you to take notice of the rest of this document detailing our policy in terms of personal life protection for all our users, subscribers and licensees.

This protection charter of personal data is mandatory to the general conditions under which our services function. By accepting those conditions, you expressly agree with the terms of this charter.

TERMS OF PERSONAL DATA PROTECTION

Transparency: we will inform you of the use and recipients of your personal data when they are collected and processed.

Legitimacy: we will collect and treat your personal data in the sole uses described in the present policy.

Accuracy and preciseness: we only collect necessary information to ensure data treatment as well as our services well function. We will take all reasonable measures to make sure all the data we keep is exact and up to date.

Conservation: we will keep your personal data for the period necessary to data processing accordingly to legal requirements.

Access, modification, and opposition: you can access, modify, correct or delete your personal data. You can also oppose to the use of your personal data if you do not wish to receive commercial prospectings. You can find the contact of the data protection manager at the end of this document.

Confidentiality and security: we will put in place the technical and organisational techniques necessary to the protection of your personal data against any accidental loss, illicit usage, unauthorized access or divulgation.

Data sharing and international transfers: we can share your personal data with external services providers for the purposes detailed in the present policy. We will not share your data freely or in the exchange of remuneration to commercial partners without your agreement. We will take suitable measures to ensure the safety of the data transfer or share.

For any question regarding the principles of Data Protection, please get in touch with the data protection manager whose contact details are at the end of this document.

WHEN ARE YOUR PERSONAL DATA COLLECTED ?

Personal data can be collected in the scope of the activities below:

- 1) Online Ticketing Services
- 2) Online Registration
- 3) Call for entries
- 4) Accommodation and VIP transportation
- 5) Emailing / Newsletter
- 6) Web site navigation on www.canneseries.com

WHAT ARE THE USES OF DATA COLLECTION ?

We collect your personal data to:

1. Ensure the well function of our services
2. Manage the online ticketing service: access to the ticketing service via a user space, online ticket booking
3. Manage the accreditation system: access to the online accreditation services via a user space, accreditation development for the festival guests (jury, series crew and cast, in and out of competition, talents, press, partners), accreditation development for the festival staff (AFFIS, technical team, security team, drivers)
4. Manage the call for entries: selection of the projects in competition (long/short forms) and in the coproduction forum In Development
5. Manage the accommodation and VIP transportation
6. Manage the emails/newsletters: send out of informative newsletter and emails
7. Navigate on the Canneseries.com website
8. Exploit the website visitation data

ACCESS TO YOUR PERSONAL DATA BY A THIRD PARTY

To guarantee your right to access and modify the collected data, we have to share the information with internal and external recipients, in the following conditions:

1. To make sure we provide the best service possible, we can share your personal data and grant access to authorized personnel, including:
 - Logistics
 - IT Support
 - Commercial Partners and marketing services
 - Potential Legal Department
2. Your personal data can be transferred to a third party in order to allow good service provision and to improve your experience of our events. The third party can include service providers and partners such as:
 - External service providers: IT subcontractor, international hotlines, credit cards issuers, external lawyers, routers, and printers.
 - Social media websites: to allow you to identify easily on the website without filling up a sign-in form.

DATA SECURITY

Our organisation sets up appropriate technical measures accordingly to the legal dispositions applicable to make sure your personal data is well protected against illicit or accidental destruction, loss or accidental alteration, divulgation or unauthorized access.

To that end, we set up technical and organizational measures (such as an identification system using a password, physical protection media, access control). Our organization is also committed to making sure all external service providers keeping the personal data complies with the GDPR regulation.

DATA CONSERVATION

We keep your personal data only during the timeframe necessary to the well function and organization of the events exposed in the present charter or accordingly to what's planned in the law applicable.

ACCESS AND MODIFICATION

You can access the personal information we have collected and can modify them under the applicable law regulations.

You can also exercise your opposition right via email by contacting the following address: rgpd@canneseries.com

In the interest of transparency and protection of your personal data, we will have to identify you to answer your demand. In that regard, you will be asked to attach a copy of a certified ID such as a driving licence or a passport.

If your personal information are incorrect, incomplete or not up to date, please let us know how you wish to modify them via the contact details below. All demand will be processed as soon as possible In the best compliance possible with the law demands.